



TG Services

TG SERVICES S.R.O.



Specializované dohledové centrum pro nouzová volání z výtahů
Partner pro zajištění vyproštění uvízlých osob

KDO JE TG SERVICES S.R.O. ?

Dceřiná společnost německé společnosti TG Services GmbH, která od r. 2015 poskytuje služby v oblasti výtahářské branže a bezpečnosti v německy mluvících zemích.

Dohledové centrum TG Services GmbH je certifikované a odpovídá mezinárodním standardům.

TG Services s.r.o. provozuje v Praze od ledna 2023 jedno ze 3 dohledových center společnosti TG Services GmbH.

TG Services nabízí kooperativní partnerství a plnohodnotné zastoupení.



Sicherheitsdienstleister



ID: E6D43957
www.vds.de/id



**AUSGEDACHT
UND GEMACHT
IN DEUTSCHLAND**



NAŠI KLIENTI V NĚMECKY MLUVÍCÍCH ZEMÍCH

44 000
OBJEKTŮ SPRAVUJEME

Statistika za období 10.8.2022 - 10.8.2023

- 22.600 přijatých hovorů
- 32.000 odchozích hovorů
- hovořili jsme přesně 135.867,4 minut

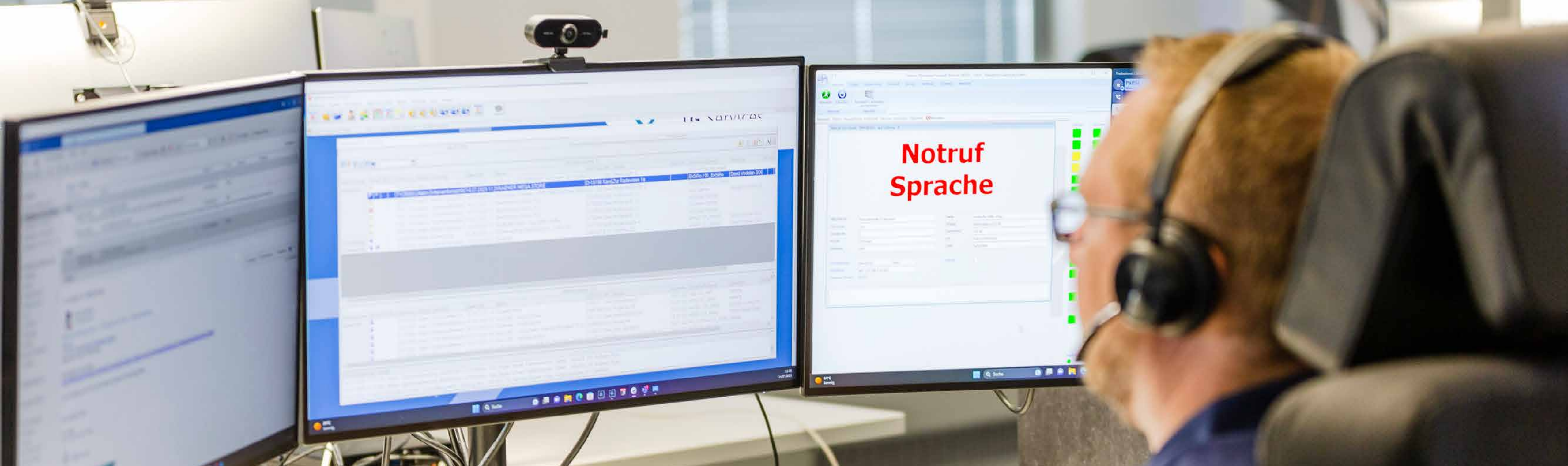
Ročně odbavíme:

- 85.000 testovacích, nouzových či servisních hovorů
- 8.600 intervencí

FAKT: 96% osob vyprostíme do 30 minut

 <p>SVĚT VÝTAHŮ</p>	 <p>FACILITY MANAGEMENT</p>	 <p>BYTOVÁ DRUŽSTVA</p>	 <p>VEŘEJNÉ PROSTORY</p>	 <p>PRŮMYSL A VÝROBA</p>
--	---	--	---	---

TG Services obsluhuje obousměrnou komunikaci ve 34.000 výtahů v Německu, Rakousku a ve Švýcarsku.



DOHLEDOVÉ CENTRUM TG SERVICES S.R.O.



CO UMÍME ?

1

DOHLEDOVÉ POPLACHOVÉ CENTRUM

Fungujeme dle požadavků aktuálně platné legislativy a norem.

Zajišťujeme zpracování hlasových i vizuálních nouzových volání, stejně tak jako povinných technických a kontrolních hlášení.

Plnohodnotně využíváme možností obousměrné komunikace, s uvízlými osobami až do vyproštění komunikujeme. V případě nutnosti voláme IZS.

Upozorníme, pokud povinné 3 denní technické zprávy neproběhnou.

O každém hovoru je veden detailní protokol.

2

NONSTOP POHOTOVOST

Přijímáme nouzová volání v německém, anglickém a českém jazyce 24/7.

Dispečink speciálně školíme k rychlému a efektivnímu řešení kritických situací.

Máme zkušenosti s řešením technických problémů u obousměrných komunikačních systémů, které lze odbavit na dálku.

3

MODERNÍ TECHNOLOGIE

Spoléháme na nejmodernější technologie včetně zálohy všech dat a ochrany proti výpadkům sítí.

CO NABÍZÍME

Tým zkušených operátorů se znalostí cizích jazyků 24/7
Komplexní služby dohledového centra šité na míru.



VÁŠ ALARM, NAŠE STAROST.
VYJEĎTE, AŽ KDYŽ JDE DO TUHÉHO.

DALŠÍ MOŽNOSTI KOOPERACE

VYPROŠTĚNÍ UVÍZLÝCH OSOB

Zajistíme Vám partnera, který pokryje pohotovost v požadovaných časech a termínech.

Zajistíme odborné zaškolení pro vyproštění.

Nouzové volání odbavíme, servisní firmu kontaktujeme a specialistu na vyproštění vyšleme.

O zásahu jste vždy neprodleně informováni, vypracujeme detailní protokol.

KNOW-HOW VÝTAHOVÉHO SVĚTA Z NĚMECKY MLUVÍCÍCH ZEMÍ.

Známe vychytávky, které fungují a zefektivňují činnosti servisních firem.

KONTAKTUJTE NÁS



THOMAS OERTWIG

jednatel společnosti

+420 724 541 589

thomas.oertwig@tg-services.cz



KATEŘINA MALÍKOVÁ

vztahy se zákazníky a dodavateli

+420 724 541 589

katerina.malikova@tg-services.cz

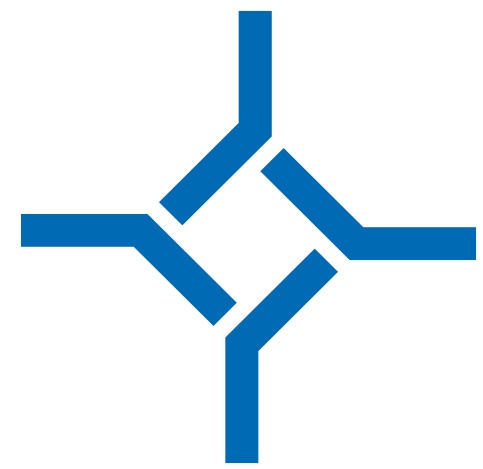


RADKA MAŇÁTKOVÁ

koordinátor nákupu a prodeje

+420 774 055 209

radka.matatkova@tg-services.cz



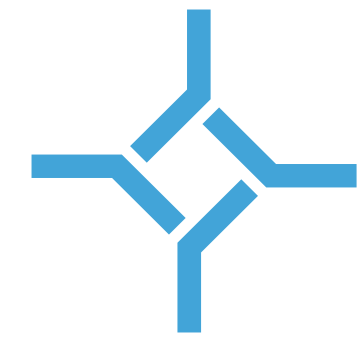
TGE Gruppe



Telegärtner
Elektronik

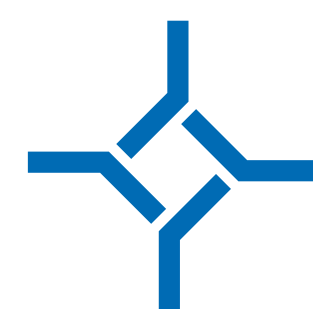


TG Services



Siwaltec

SKUPINA TGE VZNIKLA SLOUČENÍM TŘÍ SAMOSTATNÝCH SPOLEČNOSTÍ, KTERÉ SE VE SVÝCH AKTIVITÁCH SKVĚLE DOPLŇUJÍ.



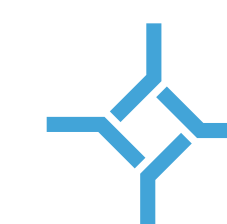
TGE Gruppe



Telegärtner
Elektronik



TG Services



Siwaltec

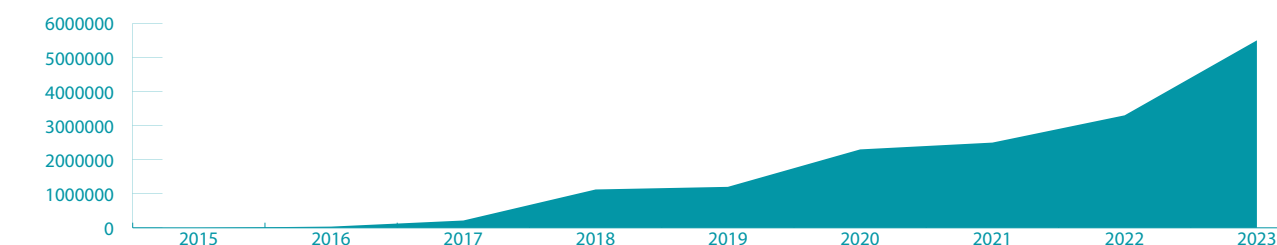
Telegärtner Elektronik vyvíjí a vyrábí elektronické sestavy a systémy pro průmyslovou komunikační, automatizační, měřicí, řídicí a regulační techniku.

Siwaltec spravuje SIM karty M2M pro bezpečný přenos tísňových volání a bezproblémový provoz dvoucestné komunikace.

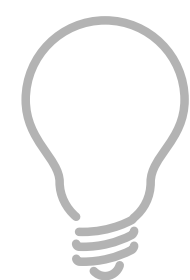
TG Services je specialista na aktivaci zařízení tísňového volání a technických zpráv. Provozuje nepřetržitě obsazená a kooperující servisní střediska v Crailsheimu, Düsseldorfu a v Praze.

TG SERVICES

JE SOUČÁSTÍ SKUPINY TGE



Obrat TG Services od doby vzniku v eurech, vč. prognózy na rok 2023.



1989

TELEGÄRTNER ELEKTRONIK



Založení společnosti Telegärtner Elektronik. Firma vyvíjí a vyrábí elektronické sestavy a systémy pro průmyslovou komunikační, automatizační, měřicí, řídicí a regulační techniku.



2008

SIWALTEC

Samostatná společnost Siwaltech vznikla z potřeby nabídnout zákazníkům služby šité na míru.

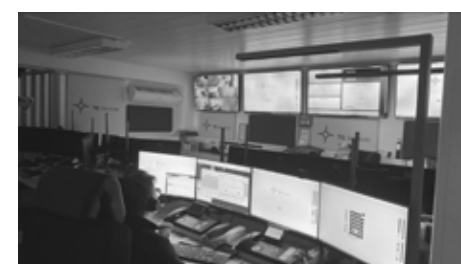
V současné době se zaměřuje na management SIM karet M2M pro bezpečný přenos tísňových volání a bezproblémový provoz dvoucestné komunikace. Mezi portofilo patří také správa cloudového úložiště. Činnost firmy není vázána jen na německy mluvící země, pracuje v celé Evropské unii.



2015

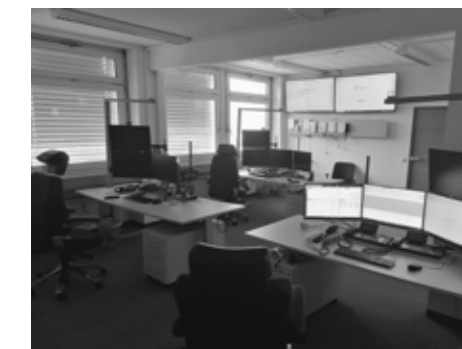
TG SERVICES CRAILSHEIM

Zakládáme první dohledové centrum. Z nulového obrátu se během následujících let stává z TG Services klíčový poskytovatel nepřetržité služby, který nejenže doplní firemní portofolio, ale také je spolehlivým dodavatelem s působivě rozsáhlou partnerskou sítí.



2019

TG SERVICES DÜSSELDORF



Nárůst objemu zakázek si žádal strategické rozhodnutí o založení druhého plnohodnotného centra, které doplňuje, navazuje a v případě nečekaných událostí zastupuje Crailsheim. Zastoupení na severu Německa vedlo k dalšímu rozšíření klientské a dodavatelské sítě.



2023

TG SERVICES PRAHA

Na začátku roku 2023 otevíráme dohledové centrum v srdci Prahy, které je na jaře plně zapojeno do provozu.



Tři dohledová centra s perfektní jazykovou výbavou obsluhují německy i česky mluvící klientelu.